

Algemene Voorwaarden

Voordat we gaan samenwerken, wil ik je graag informeren over mijn Algemene Voorwaarden. Deze zijn bedoeld om duidelijkheid, transparantie en bescherming te bieden. Dat geldt voor zowel jou als mij. Om verrassingen te voorkomen adviseer ik je deze voorwaarden goed door te lezen.

Als je vragen hebt over deze Algemene Voorwaarden, neem dan contact met mij op. Je kunt daarvoor een e-mail sturen naar info@leaple.nl.

Artikel 1 – Definities

De volgende begrippen komen regelmatig terug in deze Algemene Voorwaarden:

1. Algemene Voorwaarden: het geheel van bepalingen zoals hieronder opgenomen.
2. Diensten: alle werkzaamheden en producten die ik aan je aanbied en/of voor je uitvoer.
3. Ik of mij(n): de eenmanszaak 'leaple'. Ingeschreven onder KvK-nummer 42018741 en gevestigd te Verdunplein 17, 5627 SZ, Eindhoven. Ik ben ook actief onder mijn eigen naam: Michiel Visser, en ben de Opdrachtnemer van de overeenkomst.
4. Je, jij, of jou(w): de Opdrachtgever, die een overeenkomst sluit met mij. Dit kan een rechtspersoon zijn of een natuurlijke persoon (consument die niet handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep en/of bedrijf).
5. Offerte: Een schriftelijk voorstel van mij aan jou of een inschrijving voor een te leveren Dienst.
6. Opdracht, of Overeenkomst: de Overeenkomst in de ruimste zin, die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij. Hieronder vallen ook aanvullende Overeenkomsten (zoals maatwerk of uitbreiding) en vervolgovereenkomsten (zoals een verlenging).
7. Schriftelijk: geschreven communicatie, op papier of digitaal (bijv. e-mail, WhatsApp, of een persoonlijk bericht op LinkedIn).
8. Sessie: verzamelnaam voor de diensten die ik aanbied welke op een vastgesteld moment plaatsvinden. Dit zijn bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) trainingsdagen, cursussen, teambegeleiding, coaching momenten, webinars, of lezingen.
9. We, wij, ons, onze: beide partijen, dus jij en ik samen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en werkzaamheden die ik verstrek, verleen, verkoop en/of uitvoer.
2. Door akkoord te gaan met een Offerte, accepteer je de Algemene Voorwaarden.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen uitdrukkelijk schriftelijk geldig.
4. Als een voorwaarde gedeeltelijk of geheel nietig of niet toepasselijk wordt verklaard, blijven overige bepalingen van kracht.
5. Op onze Overeenkomst zijn voorwaarden die jij hanteert uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de Opdracht

1. De Overeenkomst tussen ons komt tot stand wanneer jij een Offerte aanvaardt. Ik zal dit schriftelijk aan jou bevestigen.
2. Als je de Offerte accepteert en dus een Overeenkomst aangaat, komt voor jou een betalingsverplichting tot stand.
3. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij in de Offerte een andere termijn staat.
4. Als jij de Offerte niet binnen deze periode accepteert, vervalt deze automatisch.
5. Ik ben niet gebonden aan een Offerte of Overeenkomst als jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat deze foutief is opgesteld (kennelijke misslag). Voorbeelden hiervan zijn typefouten, rekenfouten, vergissingen, of interpretatieverschillen. Ook als de Offerte gebaseerd is op onjuiste of onvolledige informatie geldt dit artikel.
6. De Overeenkomst kwalificeert als een Overeenkomst van Opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek. Er is dus geen sprake van een arbeidsovereenkomst.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.
2. Je ontvangt facturen digitaal en betaalt deze uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
3. Ik ben gerechtigd een aanbetaling of vooruitbetaling te verlangen.
4. Wijzigingen in de Opdracht kunnen leiden tot aanpassing van prijs en/of planning.
5. Prijzen, tarieven, kortingen, en betaaltermijnen worden vastgesteld per Overeenkomst en gelden dus niet automatisch voor aanvullende of toekomstige Overeenkomsten.
6. Als je niet op tijd betaalt, ben je van rechtswege in verzuim. Dat geeft mij het recht de wettelijke rente en/of incassokosten bij je in rekening te brengen. Daarvoor hanteer ik een minimum van €40,- voor consumenten en €150,- voor zakelijke klanten. Als je een Consument bent, stuur ik eerst een betalingsherinnering om je de mogelijkheid te geven binnen 14 dagen alsnog te betalen. Als je dat doet, zijn er geen extra kosten buiten het factuurbedrag.

Artikel 5 – Overeenkomst en uitvoer van de Opdracht

1. Ik voer de Overeenkomst uit naar eer en geweten, naar beste inzicht en vermogen. Dat betekent dat ik altijd mijn best zal doen om jou de afgesproken ervaring te geven.
2. De Overeenkomst bevat een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Dat betekent dat jij zelf verantwoordelijk bent voor het bereiken van het door jou gewenste resultaat. Ik geef daar geen garantie op.
3. De Overeenkomst is niet door jou overdraagbaar aan derden, tenzij ik daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor geef.
4. Voor Sessies kan een minimum groepsgrootte worden vereist. Als dat aantal niet wordt gehaald, ben ik gerechtigd de Sessie te annuleren. Jij ontvangt in dat geval een alternatieve datum of het volledige aankoopbedrag terug. Ik word niet aan jou schadeplichtig.
5. De Overeenkomst wordt beëindigd wanneer ik volledig de Diensten heb geleverd en jij volledig het factuurbedrag hebt betaald.

Artikel 6 – Verzetten, annuleren, of ontbinden van de opdracht of sessie

1. Als jij of ik een geplande Sessie wil verplaatsen, proberen we dat in goed overleg te doen.
2. Je kunt een Sessie tot 24 uur voor de geplande tijd kosteloos verzetten. Daarna behoud ik mij het recht voor om redelijke/gemaakte kosten in rekening te brengen.
3. Als je vroegtijdig een Sessie of traject verlaat, worden deelnamekosten niet vergoed.. In overleg kan worden gekeken naar mogelijkheden om gemiste onderdelen in te halen.
4. Na inschrijving voor een training op locatie of een coachingstraject, heb je als consument een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Binnen deze periode mag je kosteloos en zonder opgaaf van reden annuleren (herroepingsrecht). Daarna is jouw inschrijving definitief.
5. Zodra je bent begonnen met het afnemen van de Dienst, vervalt de bedenktijd.
6. Voor zakelijke klanten geldt geen recht op herroeping.
7. Als jij de Overeenkomst voortijdig wilt beëindigen of herroepen, moet dit worden gedaan door een e-mail te sturen aan info@leaple.nl. Het herroepingsformulier vind je in de bijlage.
8. Ik heb het recht een Overeenkomst op te zeggen of een afspraak af te zeggen, ook met onmiddellijke ingang, zonder dat ik hiervoor een schadevergoeding hoeft te betalen.

Artikel 7 – Overmacht

1. Soms kan het door omstandigheden onmogelijk voor mij zijn om de overeenkomst zoals afgesproken uit te voeren. Dit soort situaties noemen we overmacht. Onder overmacht worden bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verstaan: ziekte, zorgtaken, of overlijden van mijzelf of mijn naasten, brand, inbraak, stakingen, netwerk- of andere technische storingen, extreme weersomstandigheden, pandemie, restricties door de overheid.
2. Als ik word verhinderd door een overmachtsituatie ben ik niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen. Ik ben in dat geval gerechtigd de Overeenkomst tijdelijk te onderbreken en mijn werkzaamheden op te schorten. Ik word niet aan jou schadeplichtig.
3. Als de overmachtsituatie langer dan 30 dagen blijft bestaan, hebben jij en ik allebei het recht de Overeenkomst te ontbinden. Nog te maken kosten en te werken uren worden in dat geval terugbetaald of niet in rekening gebracht. Wel moet je nog steeds betalen voor de uren die ik al gewerkt heb en kosten die al gemaakt zijn voor de Overeenkomst.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom en gegevens

1. Alle verstrekte materialen mogen uitsluitend voor persoonlijke toepassingen worden gebruikt.
2. Ik houd alle intellectuele eigendomsrechten op alle werken die door mij zijn geproduceerd, zoals: teksten, presentaties, cursusmaterialen, concepten, plannen, adviezen, en media.
3. Dat houdt in dat jij niet het recht hebt deze te verveelvoudigen, bewerken, publiceren, verkopen, of verstrekken aan derden zonder mijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
4. In het geval jij inbreuk maakt op dit intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare schadevergoeding van € 1.500,- (zegge: duizend vijfhonderd euro), vermeerderd met €50,- per dag dat de overtreding voortduurt.
5. Als ik meer schade lijd door de inbreuk, heb ik het recht extra schadevergoeding te eisen.
6. Het betalen van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op gebruik van de werken. De inbreuk dient alsnog onverwijld te worden beëindigd.

7. Tijdens Sessies is het mij toegestaan foto's en video's te maken, die ik mag inzetten voor promotiedoeleinden. Als je hiertegen bezwaar hebt, maak je dat uitdrukkelijk aan mij kenbaar, uiterlijk tijdens onze eerste Sessie onder de Overeenkomst.
8. Je geeft mij het recht om jouw bedrijfsnaam en/of logo te gebruiken voor publiciteits- en promotiedoeleinden. Ik zal persoonlijke gegevens alleen gebruiken met jouw toestemming.
9. Je geeft mij het recht om jouw gegevens te gebruiken voor direct marketing, bijvoorbeeld via een e-mail nieuwsbrief.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Diensten worden uitsluitend aangeboden voor persoonlijke ontwikkeling.
2. Jij bent je ervan bewust zelf verantwoordelijk te zijn voor de toepassing van door mij gegeven methodes, technieken, en adviezen. Alle keuzes, handelingen, en beslissingen die jij maakt of uitvoert naar aanleiding van onze samenwerking zijn je eigen verantwoordelijkheid.
3. Mocht ik aansprakelijk zijn voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade die verband houdt met de werkzaamheden in de Overeenkomst.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, om de Overeenkomst alsnog uit te voeren en om de schade te voorkomen of beperken.
5. Deze kosten vallen alleen onder de directe schade wanneer wordt vastgesteld dat deze aan mij is toe te rekenen door opzettelijk of bewust roekeloos, of met grove schuld te handelen.
6. In geen geval ben ik aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, of gemiste besparingen.
7. Eventuele schade aan derden, veroorzaakt door deelnemers tijdens een Sessie, is altijd de verantwoordelijkheid van de deelnemer of zijn/haar werkgever.
8. Mocht ik ondanks de bepalingen in dit artikel toch aansprakelijk worden bevonden voor schade, dan is deze beperkt tot het bedrag dat mijn verzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
9. Als mijn aansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (excl. BTW) van de betreffende dienst. Het maximum ligt hierbij op €2.500,- (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) per gebeurtenis.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Wij hebben ons hier allebei maximaal voor in te spannen.
3. Als dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar mijn onderneming is gevestigd.

Artikel 11 – Wijzigingen in de voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 6 augustus 2026.
2. De meest recente versie is altijd beschikbaar via de website van leagle: www.leagle.nl.
3. Ik behoud me het recht voor om de Algemene Voorwaarden op elk moment bij te werken.